

**DOUGLAS COUNTY MULTI-MODAL TRANSPORTATION  
SERVICES DIVISION  
LIMITED ENGLISH PROFICIENCY PLAN**

The purpose of the Limited English Proficiency (LEP) implementation plan is to put in place the correct practices and steps to ensure compliance with USDOT and FTA are in place to reach the LEP populations in Douglas County. The Atlanta Regional Commission's 2010 Annual Yearbook of Growth and Change - Cities and Towns publication, page 15, shows the Hispanic and other populations in Douglas County doubled between the 2000 and 2010 Census Bureau reports. While, historically the frequency of contact with LEP persons at DCMTSD is minimal, once a year or less, this does not mean they are not in the DCMTSD service area. When there is a need for translators or to assist with persons with limited English proficiency please contact the offices below.

**Multi-Modal Division Manager**

Douglas County Rideshare  
8800 Dorris Road  
Douglasville, GA 30134  
Tel: 770-949-7665  
Fax: 770-920-7515

**Mobility Coordinator**

Multi-Modal Transportation Center  
8800 Dorris Road  
Douglasville, GA 30134  
Tel: 770-949-7665  
Fax: 770-920-7515

**FTA Region IV**

Office of Civil Rights  
230 Peachtree St. NE #800  
Atlanta GA 30313-1512  
Tel: 404-865-5600  
Fax: 404-865-5605

**RIDESHARE DEL CONDADO DE DOUGLAS  
DECLARACIÓN DE HABILIDAD LIMITADA DEL LENGUAJE INGLÉS**



Rideshare del condado de Douglas ofrece servicios de autobuses a sitios de trabajo y también servicios de apoyo a la Autoridad Regional de Transporte de Georgia para sus autobuses expreso. Estos servicios de transporte están disponibles para todos los individuos sin importar su raza, color, edad, nacionalidad, religión o lengua.

Rideshare procura evitar que el lenguaje sea una barrera para un individuo que utilice sus servicios de transporte. Rideshare publica en español varios de sus documentos que proveen información crítica al público. Español es el lenguaje más usado en el área por la minoría. Estos documentos incluyen el Manual de Participación en el Autobús, la Forma de Información del Pasajero, y la Declaración Contra la Discriminación (incluye cómo registrar una queja relacionada a la discriminación).

Los documentos de Habilidad Limitada del Lenguaje Inglés (LEP – Limited English Proficiency) están disponibles en español en el Centro de Transportación del condado de Douglas o puede solicitarlos de un miembro de personal de Rideshare.

Cuando sea necesario, Rideshare puede proveer ayuda de traducción en español a través de su personal y de intérpretes que se pueden llamar. Un representante que atiende a los clientes de Rideshare ha tomado clases básicas de español a través de una universidad local.

Para obtener más información y para ver una copia de nuevo limitado del Inglés (LEP) plan, por favor, servicio al cliente al 770-949-7665 o email [vanpool@co.douglas.ga.us](mailto:vanpool@co.douglas.ga.us).